

## Politique Cookies

---

### 1. Qu'est ce qu'un cookie ?

---

Un cookie est un fichier composé d'un ensemble de caractères qui est envoyé à votre terminal fixe ou mobile via votre navigateur.

Le terme cookie est ici entendu au sens large et couvre l'ensemble des traceurs déposés et/ou lus, par exemple, lors de la consultation d'un site Internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile, quel que soit le type de terminal utilisé (ordinateurs, smartphones, tablettes numériques). Le cookie peut présenter diverses fonctions. Les cookies sont générés directement par EnergyGo ou ses Sous Traitants.

---

### 2. Quels cookies utilisons-nous sur notre Site ?

---

Nous utilisons des cookies pour différentes finalités dont les caractéristiques ne nécessitent pas de consentement à savoir :

- **Les Cookies Techniques et Fonctionnels :**

Ces cookies sont nécessaires à la bonne utilisation du Site et à une bonne expérience de navigation : mémorisation lors de la saisie de données, sécurité, conservation de vos préférences . Sans eux, certaines parties du Site ne fonctionneront alors pas correctement.

- **Les Cookies Analytiques :**

Ces cookies nous permettent de recueillir des données statistiques relatives à votre utilisation du Site, y compris le contenu sur lequel vous cliquez en naviguant dessus, afin d'améliorer la performance et la conception du Site. Ils stockent le système d'exploitation que vous utilisez et la version de votre navigateur internet mais ne stockent pas votre adresse IP. Ils peuvent être déposés par notre fournisseur d'outil analytique qui est une société tierce.

---

### 3. Qui peut déposer les cookies sur votre terminal ?

---

Lorsque vous naviguez sur notre Site, des cookies peuvent être directement déposés par nous ou par nos partenaires. Nous nous assurons que les cookies soient déclenchés dans le respect de la réglementation en vigueur, en fonction des catégories que vous acceptez/refusez.

Vous trouverez dans la liste ci-dessous les partenaires à l'origine des cookies, le nom des cookies utilisés, les finalités auxquelles ils répondent ainsi que leur durée de vie.

Origine du cookie	Type cookie	Finalités	Durée de vie maximum
Hainaut Chauffage	Essentiel	Faciliter la navigation, authentification, préférence...	Session
Pixel, Google analytics	Analytique	Analyse performance et amélioration du fonctionnement	13 mois

Pour disposer de conseils pratiques sur ces options et sur vos droits, nous vous invitons à consulter la rubrique « Cookie et traceurs » du site de l'Autorité de Protection des Données(cı-après la « APD » ) : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen/themes/internet/cookies>.